

Covid-19: Arrimage de la stratégie organisationnelle aux orientations gouvernementales



La mise en œuvre des mesures gouvernementales de prévention des risques de contamination et de propagation de la maladie au Corona virus, Covid-19, rencontre un accueil certes favorable, mais il existe en milieu urbain des poches de résistance voire de réticence à les domestiquer. Dans le même temps, en milieu rural, certaines populations ne disposent pas encore des informations suffisantes à propos de la maladie, et par conséquent, ne peuvent se mettre à jour des enjeux et défis de cette pandémie.

La dynamique de la pandémie est bien sure lente au Cameroun et le fléau touche, à la date du 23 avril 2020, 8 régions sur les 10 que compte le Cameroun. Seules les régions du Nord et de l'Extrême-Nord sont épargnées. Le flux d'informations diffuses fait circuler des fakes news, informations sans sources vérifiables et peu crédibles.

Dynamique Mondiale des Jeunes dans son approche de sensibilisation aligne son intervention sur la démarche du gouvernement camerounais qui structure la riposte contre ce fléau autour de 4 axes stratégiques :

- (1) la recherche active et précoce des cas de testing généralisé,
- (2) la prise en charge qualitative des cas avec extension des capacités,
- (3) la régulation sociale pour éviter la propagation,

(4) la gouvernance et redevabilité.

Dans cette logique, DMJ a choisi de travailler sur les axes (3) et (4) dans la perspective de mobiliser des messages pour contribuer à la stratégie nationale de lutte contre la pandémie.

L'axe de communication de DMJ repose sur la **responsabilité et la solidarité pour sauver des vies**. "Cette orientation nous permet de communiquer sur ce fléau sur une chaîne de valeur qui recouvre les dimensions de Précaution, Prévention, Guérison et Effets/Impacts de la pandémie dans la vie des individus et de leur communauté" affirme le Secrétaire Exécutif. La stratégie élaborée de façon participative a permis de développer différents outils et supports de communication sur la base de messages adaptés au contexte national ,avec emprise sur le niveau communal.

L'objectif de cette stratégie de mobilisation est, depuis son initialisation, d'apporter une contribution citoyenne et volontaire à la réponse gouvernementale aux risques de contamination et de propagation de la pandémie du COVID-19. Le déploiement sur le terrain auprès des groupes cibles et de leur communauté permet de sensibiliser les populations à participer elles aussi et de façon active à la lutte contre l'expansion du Covid-19 dans leur environnement immédiat.

Offensive communication: Adapting awareness messages to economic realities

Three weeks after the barrier measures were taken by the government of Cameroon following those decreed by the World Health Organization (WHO) against the disease with Coronavirus, Cameroon was in second position of the African countries where contamination is progressive, even if there has been a large number of healing cases.

This change in the number of confirmed positive cases has led the government of Cameroon to introduce a second generation of much more coercive additional measures. It was hoped that this would further discipline the Cameroonians, whose support for social distancing measures had hitherto been rather timid.

For its part, WDYP continued to adapt and update its organizational response plan. It therefore extends to family members of operational teams, target groups and communities. Updating this action plan went through a self-assessment that involved the organization's targets. One of the innovations introduced at the first evaluation was to conduct small-scale action research aimed at collecting information on the motivations of populations to resist the observance of precautionary measures and protection against the risks of contamination of Covid-19.

Access to information on the factors of resistance and the barriers to individual and collective discipline would thus make it possible to adapt the messages of awareness to the economic realities in order to raise awareness among the population. A workshop was then organized to inaugurate the examination of the first plot data which made it possible to refine the communication strategy with communities and target groups in six councils in Cameroon.



Nécessité de plateformes d'échange au niveau des communautés

En contexte de crise, sanitaire de surcroît, il est fondamental pour les gouvernants de garder constamment le contact avec les populations à la base. Ceci permet de rassurer les citoyens et d'annuler la propagation des fake news et autres rumeurs malveillantes. Néanmoins, il se trouve que lors de nos descentes sur le terrain à Bafia, à Mewoulou et à Rail Abattoir (Etoudi), nous avons enregistré des témoignages de riverains se plaignant de ne pas être associés au processus de riposte gouvernementale contre Covid-19.

Ceci s'explique selon eux par le peu d'informations qu'ils ont quant à la stratégie de prise en charge des personnes contaminées et par le manque de cadres de dialogue avec les autorités sanitaires et sécuritaires. De ce fait, ce sont surtout des relations marquées par la répression qui prédominent, relativement à l'application des mesures contraignantes comme le port obligatoire du masque sous peine d'amendes.

Cette attitude induit une application « laxiste » de la plupart de ces mesures, à l'instar du port d'un seul et unique masque par tous les membres d'une famille ou des jeunes qui désinfectent les doigts avec du whisky en sachet, sans oublier le fait que la plupart des populations disent ne pas avoir de détails quant aux mesures d'accompagnement gouvernementales, notamment la distribution des dons qu'elles ont suivi à travers les médias avoir été offerts au gouvernement.

Tout ceci nous amène à la conclusion que la mise sur pied de plateformes d'échanges au niveau des communautés permettrait d'aboutir à une meilleure communication entre les populations et les autorités administratives et sanitaires. Cette plateforme

permettrait un dialogue plus efficient et la promotion des comportements plus adéquats face à la pandémie.

Ainsi, les communications seront plus fluides entre les populations et les responsables du district de santé, de la mairie et des services déconcentrés de l'Etat. Les populations représentées par leurs leaders communautaires feront mieux entendre leur voix et auront accès à des informations essentielles qui seront relayées sur les plaques d'actualités communautaires dans les villages et les quartiers reculés.

Les plateformes d'échanges au niveau des communautés



Mieux identifier les potentiels bénéficiaires des dons

Pendant leurs descentes sur le terrain en vue de la sensibilisation sur la lutte contre Covid-19, les équipes de Dynamique Mondiale des Jeunes ont constaté que certaines catégories de personnes mériteraient une attention particulière par ces temps de pandémie. Le cas du quartier Mewoulou dans la Commune de Yaoundé 6e nous a le plus interpellé. Les populations qui y habitent sont en majorité des déplacés internes, ayant fui la crise sécuritaire dans le Nord Ouest et Sud-Ouest. Ces derniers n'utilisent pas de masques par manque de moyens financiers. Leurs conditions de vie sont hypothétiques. Vivant parfois en grand nombre dans une chambre, nombreux sont sans activités économiques, et donc sans ressources pour surmonter les contraintes liées à la pandémie du Covid-19.

Sont-elles seulement connues ? Quelles institutions se préoccupent-elles de telles populations? Quels instruments sont mis à contribution pour leur enregistrement et leur recensement? Sont-elles spécifiquement ciblées pour bénéficier des dons qui



émaneront du fond de solidarité lancé par le gouvernement et auquel ont déjà contribué quelques âmes de bonne volonté? Ce questionnement et bien d'autres que l'on peut encore poser révèlent l'insuffisance de dispositifs et mécanismes appropriés pour orienter les dons en appui aux populations vulnérables.

Comment le gouvernement et peut-être aussi les Collectivités Territoriales Décentralisées entendent-ils mieux identifier les bénéficiaires des dons, si à jamais le gouvernement décidait de prendre des mesures d'accompagnement pour soulager la peine des populations les plus affectées par les mesures barrières?

A l'exemple de l'Enquête Camerounaise sur les Ménages qui se fait périodiquement, il est utile qu'au niveau des Communes, des mécanismes soient mis en place pour que dans l'organisation administrative et sociale qui prend en compte les chefferies traditionnelles, soient développés des outils permettant de connaître et comprendre en temps réel la structure de la population afin de pouvoir intervenir en conséquence en cas de nécessité. Même si des études monographiques sporadiques ou ponctuelles ne peuvent être menées au niveau des chefferies de troisième degré, il est urgent de les initier dans un exercice d'identification et de catégorisation de leurs populations en temps de crise sanitaire comme maintenant.



Solidarité DMJ et CDJP Bafia contre Covid-19

À la demande du Coordinateur de la Commission Diocésaine Justice et Paix de Bafia, Benjamin Amougou, DMJ a organisé un atelier de deux jours pour accompagner cette institution de l'Eglise Catholique qui est au Cameroun à mettre en place sa propre stratégie de sensibilisation contre Covid-19. Neuf membres de CDJP Bafia dont 6 hommes et 3 femmes ont ainsi été renforcés sur l'identification des stratégies, l'élaboration des méthodes et outils de sensibilisation pour la lutte de proximité contre la COVID-19 au sein de leur circonscription diocésaine.

Ce partenariat qui s'inscrit dans le cadre du réseau Foi et Libération (RFL) est aussi l'expression de la vision basée sur la responsabilité et la solidarité pour sauver les vies comme axe de communication retenu par DMJ dans sa stratégie pour sensibiliser ses cibles et leurs communautés sur COVID-19. Cette stratégie comprend la création des plateformes virtuelles d'échanges, l'utilisation des outils et supports visuels de communication à l'exemple des images sur oriflammes, des spots vidéos mettant en exergue les différentes mesures barrières, une sonorisation pour atteindre les gens à distance.

L'accompagnement de la CDJP Bafia répond également au besoin d'avoir de nombreuses personnes suffisamment outillées pour défier le virus, car "seul on va plus vite mais ensemble on va plus loin". L'atelier s'est terminé par une phase pratique sur le terrain, laquelle a permis de démontrer comment la logistique de sensibilisation de DMJ est habituellement mobilisée pour la communication dans une localité. Les commerçants du marché de Bafia, les motos taximen, ont été les deux principales cibles visées par cet exercice de démonstration.



Débats sur la destination des dons reçus dans la lutte contre Covid-19

Le 17 mars 2020, le gouvernement prenait une série de mesures visant à prévenir et limiter l'expansion de la pandémie du Covid-19. Ces mesures qui restreignent les mouvements des biens et des personnes, interdisent les regroupements de plus de 50 individus, réglemente les heures d'ouverture et de fermeture des débits de boisson et des marchés, ont eu un impact socio économique important dans le quotidien des camerounais. Les populations qui vivent en majorité du secteur informel, payent le lourd tribut de ces décisions prises sans mesure d'accompagnement. C'est fort de cela et de la grogne des populations que le Chef de l'Etat a lancé le 2 avril 2020 la création d'un fond spécial d'une dotation d'un milliard de francs CFA. Il s'est suivi des contributions financières de nombreuses personnalités et hommes d'affaires, pour aider à lutter contre coronavirus.

Pour ce qui est des dons en matériel, le milliardaire chinois Jack MA a fait un don de 20.000 kits de test, 100.000 masques, et 1.000 équipements de protection. Le Directeur Général d'Orca Cameroun a fait un don de 4.000 sacs de riz pour renforcer la stratégie gouvernementale de riposte. Ce sont là quelques dons rendus publics, sans compter ceux reçus sous et dans l'anonymat.

Depuis lors, on serait tenté de se demander où sont passés tous ces dons ? La question mérite d'être posée au moins pour deux principales raisons. La première résulte du fait que de nombreuses personnes se plaignent de ne pas bénéficier des tests de dépistage dans les formations hospitalières. Les plaintes des potentiels malades sont de

plus en plus nombreuses. Ils expliquent être refoulés dans certains hôpitaux sans avoir effectué un test malgré des signes leur faisant soupçonner une infection à coronavirus. Certains responsables d'hôpitaux avouent n'avoir pas encore été équipés en conséquence de matériel de dépistage.

Pour la seconde raison, les mobilisations communautaires organisées depuis le 21 avril 2020 par DMJ dans plusieurs communes ont révélé plusieurs réalités inquiétantes. Les populations, victimes des décisions prises par le gouvernement n'attendent que des mesures d'accompagnement pour faire face à cette pandémie. Dans plusieurs localités de Yaoundé 6e et Yaoundé 1er, les populations ne portent pas de masques pourtant obligatoires, faute de moyens financiers pour se procurer pour toute la famille ceux de bonne qualité. Plusieurs commerçants qui réalisaient leur chiffre d'affaire dans la nuit, les transporteurs urbains et interurbains, sont affectés. Difficile pour eux de nourrir leur famille à présent. Avant l'avènement de la décision d'assouplir les mesures et même après, les regards sont tournés vers les multiples dons en matériel offerts à l'Etat et qui devraient atteindre les vrais destinataires qui pour nous sont ces familles démunies.

Du moment où l'axe 4 de la stratégie gouvernementale porte sur la gouvernance et la redevabilité, il est attendu du Ministère de la Santé Publique qu'il soit en possibilité de communiquer sur cet aspect de la gestion de la crise, afin de lever tout débat sur la destination prise par les dons reçus dans le cadre de la lutte contre la pandémie du Covid-19.



Va bientôt paraître

Sous le titre **Héritage Covid-19**, DMJ en association avec un collectif d'artistes slameurs et caricaturistes va mettre à la disposition du public au plus tard à la fin du mois de mai 2020, un recueil de poèmes en souvenir de cette pandémie qui a bouleversé le monde entier.



Directrice de Publication

Caroline Claire Yankep

Conseil Editorial

Dupleix F. Kuenzob
Abbé Gilbert Tuekam
Alice N. Tchoumkeu
Claudia Kaiser

Rédacteur en Chef

Michel Fokou

Secrétaire de Rédaction

Stéphanie Pettang

Relations Publiques

Sylvain Youta

Collaboration

Elise Virginie Mvemie
Valerie Matheis
Arnaud Junior Tonga
Gladys Tcheugoue Monthe
Eric Kaptchouang Piegang
Pierrette Aoussinsa Tizi
René Eric Etoga Fouda
Emmanuel Lawane
Cisse Djibril
Fabrice Pokam
Igor Tchouateun
Jacqueline Iyale
Jacqueline Saapong Mouna
Charles Wassing
U'go Tchou
Free-T



Nos contacts

C24 individuel, SIC Mendong (Ydé)
BP : 31 564 Yaoundé – Cameroun
Tél. : (237) 242 04 51 64
Mail : dmj@dmjcm.org

Site web & réseaux sociaux

Web : www.dmjcm.org
Facebook : www.facebook.com/dynamiquemondialesdesjeunes
Twitter : www.twitter.com/DMJ_WDYP
Youtube : youtube.com/channel/UCywnKNw8Dua9OaTHK0Que0kw